

# Supportstrukturen im Bundesschulbereich

## Bundeslehrer\_innen

### Zurücksetzen / Vergeben Passwort

**Erste Ansprechperson ist immer der/die Kustod\_in/  
Administrator\_in der Schule!**

Sollte dieser/diese nicht erreichbar sein oder nicht helfen können, schreibt die Schulleitung eine E-Mail an die TSN-Hotline (support@tsn.at) mit den genauen Daten der Lehrperson und der Problembeschreibung (Cc an den/die Kustod\_in/Administrator\_in)

### Namenswechsel

Über den Dienstweg an die Bildungsdirektion für Tirol.

### Neulehrer\_innen

Kustod\_in/  
Administrator\_in der  
Schule

### Rechtevergabe

Kustod\_in/  
Administrator\_in der  
Schule

**Direktionskonten**  
**Pensionierte Lehrer\_innen**  
**Ausgetretene/karenzierte Lehrer\_innen**  
**Schulpsycholog\_innen**  
Bildungsdirektion für Tirol:  
Wilhelm Amort  
wilhelm.amort@bildung-tirol.gv.at  
+43 (0)512 9012 9138  
bzw.  
Stefan Einackerer  
stefan.einackerer@bildung-tirol.gv.at  
+43 (0)512 9012 9137  
bzw.  
Manuela Locatelli  
manuela.locatelli@bildung-tirol.gv.at  
+43 (0)512 9012 9140

## Bundeslehrer\_innen an NMS

Zuständig ist der/die Kustod\_in der NMS

## TSNmoodle/ TSNmahara

### Anwendungsverantwortung

Tiroler Bildungsservice:  
Fillafer Markus  
markus.fillafer@tibs.at  
+43 (0)512 279 508 821 00

